

ACCORDO QUADRO COLLETTIVO
IMPIANTI DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE ED IMPIANTI DI
VIDEOSORVEGLIANZA A BORDO DELLA FLOTTA DEI MEZZI DELLE AZIENDE
DEL TRASPORTO PUBBLICO IN CAMPANIA
(art 4 legge 300/1970)

Il giorno Venerdì 27 Maggio 2022 alle ore 10,35 presso la sala riunioni della Direzione per la Mobilità della Giunta Regionale sita al 22 piano dell'Isola C3 - Centro Direzionale, a seguito di convocazione disposta si è tenuto un incontro con le associazioni sindacali per la discussione del seguente ordine del giorno: Installazione di un sistema di geolocalizzazione e videosorveglianza a bordo delle flotte aziendali dei mezzi delle aziende del Trasporto Pubblico Locale in Campania nell'ambito del progetto denominato "**SMR sistema di monitoraggio regionale**".

Sono presenti:

Per la Regionale della Campania

Luca Cascone (Presidente della IV Commissione Consiliare);

Per la Acamir

Maria Teresa Di Mattia

Per le Organizzazioni Sindacali:

Filt Cigl

Carlo Finozzi

Fit Cisl

Ezio Monetta

Uil Trasporti

Pierino Ferraiulo

Ugl Fina

Eduardo Leongito

Faisa Cisl

Francesco Falco

Per le Aziende definite ai fini del presente Atto: Società Regionali del Trasporto Pubblico Locale
Eav

Mariano Vignola

Alfonso Esposito

Air

De Iasi Michele

Antonio Salzano Consulente

In apertura, prende la parola il Presidente della IV Commissione Consiliare, Ing. Luca Cascone che illustra la finalità dell'incontro.



Premessa

Le esperienze italiane ed europee riguardanti le implementazioni a livello locale e di rete degli ITS hanno dimostrato i benefici ottenibili per l'intero sistema di trasporto in termini di efficienza, sicurezza, impatto ambientale e produttività complessiva a fronte di investimenti relativamente modesti e tempi di realizzazione brevi.

In questo contesto si colloca la scelta della Regione Campania attraverso l'ACaMIR (Agenzia Campania Mobilità Infrastrutture e Reti) di realizzare il sistema **ITSC** (Intelligent Transport System Campano) che, in sintesi, prevede l'installazione a bordo della flotta dei bus, utilizzati in Regione Campania per lo svolgimento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, di sistemi elettronici dedicati e particolarmente complessi che consentono di:

- ottimizzare, monitorare e gestire la flotta delle aziende del TPL in Campania;
- fornire servizi di Infomobilità ai cittadini;
- Pubblicare Open Data sul servizio TPL;
- Monitorare e controllare in tempo reale la flotta dei mezzi in circolazione sul territorio regionale, tramite collegamento con i CCA (Centro di Controllo Aziendale) o direttamente con i mezzi delle aziende non dotate di CCA autonomo.

La realizzazione dell'ITSC consentirà, pertanto, di pianificare, programmare, ottimizzare, gestire e monitorare in tempo reale i trasporti pubblici eserciti sull'area regionale, al fine di massimizzare l'efficienza del trasporto pubblico, offrendo un migliore servizio ai cittadini. Sarà possibile pianificare in tempo reale i propri spostamenti definendo l'itinerario origine/destinazione, la schedulazione degli orari anche in maniera interoperabile tra i vari mezzi, ottimizzando i tempi di trasbordo.

Nello specifico le caratteristiche del citato sistema consentirà alla Regione, alla Acamir e alle aziende stesse la possibile acquisizione e conoscenza con valore statistico di una serie di dati e di informazioni utili alla realizzazione di una serie di obiettivi gestionali di tipo organizzativo e produttivo, in materia di miglioramento dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro, di incremento degli standard dei servizi e di assistenza all'utenza, di tutela e salvaguardia del patrimonio aziendale, di riduzione dei costi di gestione.

Di tali indicatori e dati qui di seguito indicati, si riportano, a titolo meramente indicativo ma non esaustivo, alcune possibili funzionalità gestionali in termini di monitoraggio operativo ed acquisizione dati operative che il sistema di Geolocalizzazione e Videosorveglianza a bordo consentirebbe di poter ottenere ai fini della successiva analisi e gestione organizzativa e produttiva in sede aziendale:

- Utilizzo dei mezzi e calendarizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria oppure di necessità urgenza;
- Monitoraggio dei consumi di carburante: valorizzazione del dato storico ai fini delle valutazioni del rinnovo mezzi della flotta aziendale e dei consumi per l'acquisto e le determinazioni del budget;
- Distanze percorse e velocità media ai fini della programmazione degli arrivi;
- Verificare il rispetto delle prescrizioni normative di marcia su strada pubblica alla luce di eventuali sanzioni amministrative a carico delle aziende;
- Rilevare l'esatta localizzazione degli automezzi in caso di incidente stradale e ricostruire la dinamica di eventuali sinistri;
- Programmazione dei servizi in ragione del collegamento interattivo con le mappe di effettivo utilizzo dei percorsi urbani;
- Riduzione dei Canoni e dei premi assicurativi;

- Deterrenza di atti vandalici anche ai fini della salvaguardia dell'incolumità e della sicurezza del personale viaggiante;
- Reperibilità del percorso ed effettiva localizzazione del Mezzo di trasporto con cui l'utente potrà interagire a mezzo di una specifica app che sarà diffusa dalle varie aziende del Tpl;
- Verifica del Numero massimo di passeggeri ai fini della percorribilità del mezzo in condizioni di sicurezza e limiti in norma previsti, le cui condizioni vanno assicurate dalle aziende;

Al tal fine si rappresenta alle parti sindacale che:

- L'accesso ai dati statistici in sede aziendale non sarà effettuato in maniera costante ma esclusivamente al verificarsi delle specifiche necessità gestionali riferibili alle esigenze organizzative, produttive, di logistica e di sicurezza già qui citate a titolo indicativo nonché al fine di acquisirne i relativi report di sistema utili alle finalità aziendali;
- I report di sistema saranno anonimi circa l'identità del conducente ed avranno un valore puramente statistico, di monitoraggio e di analisi;
- Le attività di report di statistica saranno effettuate con esclusione dei dati riferiti al conducente;
- La periodizzazione temporale sarà comunque strettamente aderente ai principi di pertinenza e non eccedenza in relazione alle finalità perseguite come tali definiti dall'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.
- Le registrazioni video effettuate sui veicoli saranno conservate per un periodo massimo consentito di 7 giorni per accertamento di eventuali fatti criminosi avvenuti nel contesto dei mezzi aziendali (come stabilito da Garante Protezione Dati Personali).
- I dati delle apparecchiature installate non possono essere utilizzati per controllare gli agenti durante il lavoro, ossia per verificare che svolgano correttamente le proprie mansioni, sono esclusi quindi ogni tipo di controllo a distanza del dipendente con scopi disciplinari al netto di fatti di carattere penale.
- Nel pieno rispetto degli obblighi inerenti il trattamento dei dati va consentito il corretto accesso alle immagini, se ne ricorrano legittime condizioni di necessità e di pertinenza, anche al lavoratore che ne faccia espressamente richiesta a seguito di eventi illeciti e/o dannosi che lo coinvolgono in maniera diretta.

Tenuto conto,

- Che le summenzionate attività di acquisizione, analisi e monitoraggio dei dati del sistema di videosorveglianza a bordo e di geolocalizzazione pur riferendosi ed essendo utili esclusivamente a finalità ed esigenze di natura organizzativa, produttiva, di miglioramento delle condizioni di sicurezza sul lavoro e degli standard qualitativi dei servizi resi all'utenza nonché funzionali alla salvaguardia e tutela del patrimonio aziendale, potrebbero, seppur in via meramente teorica configurarsi quale possibile criticità ai fini delle vigenti disposizioni di cui all'articolo 4 della legge 300 del 1970 in materia di controllo a distanza dei lavoratori e/o della prestazione lavorativa degli addetti;
- Che il sistema di geolocalizzazione satellitare e di videosorveglianza a bordo rappresentano nel caso di specie qui in trattazione elemento aggiuntivo e non indispensabile, prioritario e/o essenziale per l'esercizio della prestazione lavorativa ma funzionale, invece, alle ulteriori esigenze e finalità descritte al punto che qui precede;

- Che l'installazione del sistema non è stata preordinata né sarà utilizzabile ai fini del controllo dell'esecuzione della prestazione lavorativa;
- Che per quanto sin ora qui descritto e riportato le costituite parti, dato atto delle disposizioni di cui all'articolo 4 della legge 300/1970 convengono sulla necessità di dar seguito ad un accordo quadro collettivo tra le organizzazioni sindacali di categoria di livello regionale al fine di dar seguito all'oggettiva sussistenza e ricorrenza di un definito e concordato bilanciamento di interessi nel contesto delle prerogative normo/amministrative di cui esse sono titolari anche ai fini delle prescrizioni di cui al D.Lgs 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 nonché ad ogni buon fine pattizio e di accordo autorizzativo ai fini delle disposizioni previste dal medesimo art 4 della legge 300 del 20 maggio 1970.

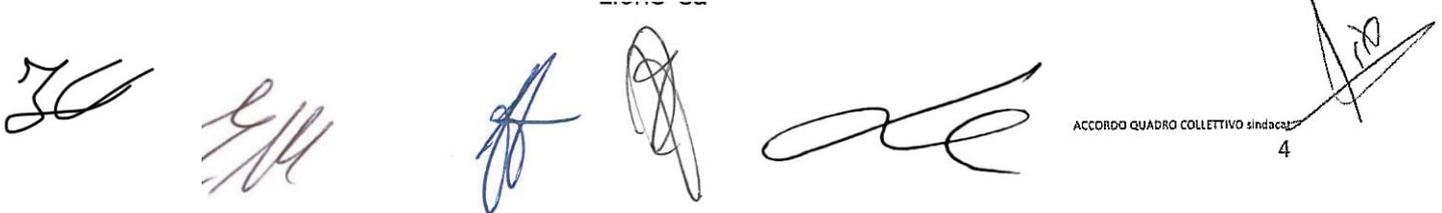
Considerato,

- Che il processo di monitoraggio della flotta consente, inoltre, di migliorare la sicurezza degli operatori e degli utenti del trasporto pubblico, nonché di migliorare la qualità dei servizi di informazione;
- Che il processo di monitoraggio della flotta consente agli utenti del TPL di avere a disposizione un efficace supporto informativo in tempo reale (puntualità del servizio, eventuali ritardi e/o disservizi) basato su tecnologie avanzate;

Per i motivi espressi in premessa che si intendono richiamati, La Regione intende condividere con le organizzazioni sindacali i contenuti e le finalità del progetto denominato "SMR sistema di monitoraggio regionale" e a tal fine **si conviene e si stipula quanto segue:**

Le premesse costituiscono parte essenziale e sostanziale del presente accordo;

1. Le organizzazioni sindacali preso atto delle illustrazioni esposte convengono sull'utilizzo ed installazione da parte delle aziende di trasporto pubblico in Campania del sistema di geolocalizzazione e videosorveglianza a bordo nell'ambito del progetto denominato ITSC (Intelligent Transport System Campano), sui veicoli (presenti e futuri) delle relative flotte aziendali (pullman, autoveicoli, furgoni, mezzi d'opera, mezzi su rotaia e/o sul ferro, automezzi in genere, nessuno mezzo di trasporto escluso) in uso presso le medesime aziende che in qualsiasi sede oppure unità periferica, sia attuale che futura, sono oppure saranno allocati per perseguire le finalità relative alle necessità organizzative, produttive, di incremento e miglioramento dei livelli di sicurezza sul lavoro e degli standard dei servizi offerti all'utenza nonché, di tutela del patrimonio aziendale.
2. Si ribadisce che le attività collegate all'utilizzo di impianti di geolocalizzazione e di videosorveglianza a bordo saranno effettuati in conformità alle norme legali e contrattuali vigenti nel rispetto di principi tutela della dignità e riservatezza dei lavoratori in ottemperanza della disciplina in materia di trattamento dei dati personali formulati dal garante per la protezione dei dati personali in materia di rapporti di lavoro nei quali vi sia la relativa contestualizzazione di impianti di videosorveglianza oppure di geolocalizzazione. Pertanto, le telecamere installate in nessun caso potranno inquadrare in modo fisso la postazione di lavoro del personale delle aziende.
3. I dati forniti agli apparecchi del sistema di videosorveglianza a bordo oppure di geolocalizzazione saranno raccolti e trattati da un soggetto Gestore, titolare dei requisiti di legge in materia applicabili e che a tal fine sarà specificamente designato; il relativo nominativo sarà comunicato ai lavoratori ed alle rappresentanze sindacale di ogni singola azienda. A tal figura sarà consentito di accedere alle informazioni di sistema soltanto mediante specifiche credenziali di autenticazione ed in tali circostanze di fatto verranno



ACCORDO QUADRO COLLETTIVO sindacale
4

raccolti solo i dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle necessità e funzionalità di gestione precisate nelle premesse e comunque, in ogni caso, nel rispetto della riferibile normativa e prassi in materia di riservatezza dei dati personali.

4. Le aziende del Trasporto Pubblico Locale in Campania comunicheranno la presenza del predetto sistema di videosorveglianza a bordo e del sistema di geolocalizzazione e le relative sue finalità fornendo informativa circa il personale incaricato al trattamento dei dati connessi all'utilizzo del sistema medesimo ed i tempi di conservazione dei dati. Le medesime aziende si impegnano altresì a collocare all'interno dei mezzi e della flotta aziendale adeguata vetrofanteria recante l'indicazione "Veicolo Sottoposto a Localizzazione e Video Sorveglianza a bordo" così come in materia di regolamentazione della privacy prescritto.
5. Deve intendersi esclusa qualsiasi finalità riferita al controllo a distanza dell'attività dei Lavoratori e/o la possibilità per il datore di lavoro di esaminare e/o verificare il percorso effettuato dai lavoratori, escludendo pertanto ogni possibilità del suddetto controllo per l'applicazione di provvedimenti disciplinari.
6. Tali analisi sono condotte ai fini esclusivamente organizzativi e produttivi per le esigenze aziendali in premessa indicate e comunque utilizzando i dati in forma aggregata ed anonima, per fini statistici e/o ai fini di necessità amministrative riferibili alle disposizioni di legge in materia di trasporto pubblico legale e comunque nel pieno rispetto della privacy dei Lavoratori.
7. Le parti concordano che i dati raccolti non saranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto al punto 2 e 5 o comunque al punto che precede del presente accordo e che non potranno essere diffusi o comunicati a terzi fatte salve esigenze di Polizia o di Giustizia o derivanti da provvedimenti normativi.
8. La conservazione dei dati sarà limitata al tempo strettamente necessario e/o comunque conformemente a quanto disposto nei provvedimenti del garante della privacy. I dati saranno utilizzati ai soli scopi previsti e ciò definito, saranno automaticamente cancellati senza possibilità di utilizzo. In ottemperanza alle vigenti normative in materia vengono fatte salve, anche in questi casi, le esigenze ulteriori di conservazione ma solo in caso di richiesta per attività investigative da parte dell'autorità giudiziaria di polizia. Le registrazioni video effettuate sui veicoli saranno conservate per un periodo massimo consentito di 7 giorni per accertamento di eventuali fatti criminosi avvenuti nel contesto dei mezzi aziendali (come stabilito da Garante Protezione Dati Personali).
9. Le aziende di trasporto pubblico locale in Campania per il compimento delle attività sin qui indicate, ai fini della privacy ed in ragione della necessità ed esigenze già qui formulati, si avvarranno di un operatore specifico oppure di addetti in forza che saranno specificamente indicati alle organizzazioni sindacali e ai lavoratori. In ogni caso si provvederà all'elaborazione di una specifica Policy aziendale di cui sarà data la massima informazione ai lavoratori nonché alle organizzazioni sindacali.
10. La presente disciplina ed accordo in materia di geolocalizzazione e di videosorveglianza a bordo sono da intendersi non soggetti a termine e/o scadenza. Resta inteso che in caso di modifiche alle vigenti normative in materia le parti si incontreranno per eventuali adeguamenti.
11. Il presente accordo non sostituisce od inficia gli accordi vigenti nelle aziende di Trasporto Pubblico Locale sottoscritti ai sensi dell'articolo 4 della L.300/1970.



12. Le parti firmatarie del presente verbale di accordo si incontreranno periodicamente per l'informazione in merito allo stato di avanzamento del Progetto di Geolocalizzazione e Video Sorveglianza a bordo denominato ITSC (Intelligent Transport System Campano) fino alla sua completa implementazione.
13. Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo le parti si danno reciprocamente atto di aver esperito la procedura prevista all'articolo 4 della legge numero 300 del 20 maggio del 1970.
14. Le società Regionali ad avvenuta sottoscrizione del presente Accordo Quadro daranno seguito alla massima diffusione di esso. Le Segreterie Regionali daranno mandato alle strutture sindacali rappresentative (RSA oppure RSU) presso le aziende del trasporto pubblico locale in Campania che progressivamente saranno dotati dei sistemi di monitoraggio, di recepire in sede aziendali i contenuti di questo ACCORDO QUADRO COLLETTIVO e di dar seguito ai relativi adempimenti amministrativi ad essi riferibili. Verificata la ricorrente sussistenza di ognuna delle previsioni sin qui indicate e prescritte presso le sedi aziendali, le medesime qualificate Rappresentanze Sindacali daranno seguito alla redazione e sottoscrizione di uno specifico verbale di adesione ai fini delle disposizioni di cui all'art 4 della legge 300/1970 di cui il presente Accordo Quadro Collettivo costituirà parte integrante.
15. L'Acamir si riserva di comunicare alla regione Campania e alle aziende del trasporto pubblico locale in Campania che si doteranno dei sistemi di monitoraggio il nominativo responsabile della società gestore dell'ITSC (Intelligent Transport System Campano).

Le parti sottoscrittrici del presente ACCORDO QUADRO COLLETTIVO formulano pattizia e vincolante determinazione di intesa circa i contenuti di merito in esso previsti riferibili ai sistemi di Geolocalizzazione e Videosorveglianza a bordo dei mezzi aziendali. Per quel che precede il medesimo Accordo può ritenersi qualificata linea guida ai fini della possibile sottoscrizione di ulteriori accordi applicabili alle imprese del settore del trasporto pubblico locale operanti in Regione Campania, nei termini di legge e comunque previa necessità di confronto con le rappresentanze sindacali e di specifico relativo accordo in sede aziendale.

Alle ore 10.55, essendo terminati i punti in discussione, non avendo altri chiesto la parola, non emergendo altri elementi di dibattito, si dichiara chiusa la discussione.

Il presente verbale è stato stilato, letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

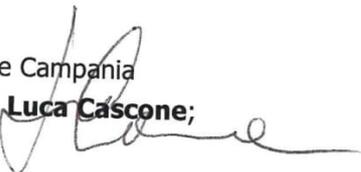
La seduta è tolta alle ore 11.00

Di che è verbale

LCS

Regione Campania

Luca Cascone;

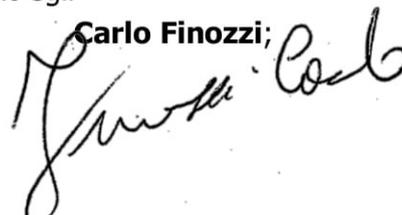


Filt Cgil

Carlo Finozzi;

Fit Cisl

Ezio Monetta;



Faisa Cisl

Francesco Falco;



Uil Trasporti

Pierino Ferraiulo;



Ugl Fina

Eduardo Leongito;



Eav

Mariano Vignola



Eav

Alfonso Esposito



Air

De Iasi Michele



Air - consulente

Antonio Salzano



Acamir

Maria Teresa Di Mattia

